

令和3年度

一般社団法人四万十町観光協会通常総会

日 時：令和3年6月30日（水）

場 所：（一社）四万十町観光協会

一般社団法人 四万十町観光協会

令和2年度事業計画実績

【事業概要】

令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大により、未曾有の国難に見舞われ、発生から1年以上経過した現在も終息には至っておらず、人々の生活様式まで変えざるを得ない状況、いわゆる“コロナ禍”にあっては、傷ついた地元経済を元に戻すことが困難な異常事態となった。

また、観光庁「旅行・観光消費動向調査（2020年年間値速報）」によると、日本人国内旅行消費額は、9兆8,982億円（前年比54.9%減）、うち宿泊旅行は7兆7,394億円（前年比54.9%減）、日帰り旅行は2兆1,588億円（前年比54.8%減）、と厳しい結果となった。

国内において、全国的に非常事態宣言が発出されるなど、不要不急の外出は控えるように求められていたが、5月末には解除され規制緩和で移動が増えた。国が進めている新生活様式で個人や、受入れ側の努力で感染拡大防止の措置が取られ、且つGoToキャンペーンの取組みで徐々に交流増加の傾向がみられた。

しかしながら、12月下旬から、「第3波」と呼ばれる感染者急増を受け、GoToキャンペーンは一時停止に追い込まれ、国民の旅行意欲はまたもや衰退することとなった。

四万十町内においても様々なイベントが中止、縮小に追い込まれ、当初予定していた当協会事業を大きく変更、凍結せざるを得ない状況に置かれた。

このような状況の中でも、当協会はその事業継続と雇用の維持に懸命に取り組んでおり、地元観光事業者を徹底支援することが最優先であることは勿論、自粛規制が緩和された際、観光客をお迎えするための、観光情報発信、SNSを活用した情報発信の強化、および観光ツールの大幅見直しを行った。

インバウンドも含めたセミナーや商談会等へ参加は、新型コロナ感染症拡大防止のためは控えたが、問い合わせや取材協力など対応をしてPRに努めた。

また、着地型観光を積極的に掘り起こし、商品化するために、四万十町内の事業者や観光推進協議会等との協働で、観光資源の発掘や既存の体験プログラムの見直しを行い、HPの「しまんと体験」の内容を充実させ、併せて魅力的なツアーやプログラムを創出し、集客につなげていく準備をおこなった。

また、十和地区にできた体験施設ジップラインの普及を目指すとともに十和地域の各施設と連携して周遊ができるように、周遊特典企画を実施したが、同様な企画を、地域とともに、今後も継続するよう協力を求めている。

一方で、人気を博しているのが、観光列車『志国土佐 時代（とき）の夜明けのものがたり』であり、高い乗車率を誇っている。令和2年度は、7月4日（土）より運行することとなった。当協会では、おもてなし活動の一環として、JR窪川駅内でお土産販売や観光対応を行いました、JRとコラボした「四国家のお宝ツアー」の取組みや町歩きなど行い集客に努めた。

また、町の補助金を活用した職員のスキルアップ研修を行い、自発的な取り組みができるように研修を実施し、SNSの利活用、地元事業者との連携強化について知見を深めた。

1、情報発信事業

- (1) ウェブによる情報発信及びブラッシュアップ
 - ◇ホームページの強化、しまんと体験等
 - ◇他施設のHP、SNS等への情報提供及び情報発信
 - ◇映像による情報提供
 - ◇観光資料発送業務
 - 適宜対応済み

◇旅行商談会への参加（インバウンド含む）

- コロナにより、東京・大阪・福岡・名古屋・広島・岡山 中止
（下記2-（1）（2）参照）

◇メディアの活用（TV・新聞・雑誌）

- イベント情報発信・・・高知新聞・ケーブルテレビ・FM高知ほか
- メディア取材対応
依頼に基づき適宜対応。
10/10 岡山放送 「なんしょん？」 呼坂峠まち歩き紹介
10/27 リョーマの休日自然&体験 CP 運営支援事務局 モデルコース
取材
3/21 観光コンベンション協会 シンガポール商談会用ウナギレポー
ト動画制作協力

(4) イベント等での情報提供・・・別紙①参照

◇町内外の催事での観光PR

- 年度内を通じ、コロナ禍のためイベント自粛・中止により実施できず

2、着地型観光の推進

(1) 旅行造成・販売

◇町歩き・山歩きツアー等の実施

- ・四万十あちこちたんね隊
5・26 遠山植物観察会実施(KU—TVエコ応援団コラボ) 12名
6・21 遠山カキラン観察会 11名
9・19 遠山牧野植物園コラボ観察会実施 32名
10・17 大正植物観察会 10名
11・1 興津キイレツチトリモチ観察会 15名
2・21 遠山野焼き 45名
通年 一般観光客随時受入れ 92名
- ・JR四国との連携企画
9・25 第3回四国のお宝ツアー 20名
- ・四万十町地域スポーツハブとの共催
3・7 鈴ヶ森縦走トレッキング 21名

計 246名

- ・観光ガイド育成
- ・勉強会開催・・・地元の歴史を学ぶ
12・15 高知県観光ガイド連絡協議会西部地区研修交流会開催 22名
- ・観光列車対策・・・JRとコラボしたイベント開催 6/21 6/28
 - 観光列車ガイド及びまち歩き、古道歩き開催
 - 四国のお宝ツアー実施 9・25 参加者 20名
 - 観光列車乗客に対し駅舎内にてお土産販売実施
 - 古道を歩くツアー実施

・観光商談会参加(高知県観光コンベンション協会主催)

- 商談会 年間5回予定
6月 名古屋 中止

- 桜マラソン・・・四国限定の開催のため宿泊者減
宿泊斡旋数 16件 手数料収入 11,330円
- じも旅キャンペーン・・・8月開始。400冊完売。
販売手数料 25,500円

(2) ふるさと納税による発注管理業務手数料
管理業者の拡大（現在6店舗+宿泊施設）
実績 533,745円（手数料10%）

(3) イベント事業による手数料収入
イベントがほぼ全面的に中止になり、収益をあげられなかった
(別紙①参照)

- 桜マラソン・・・お土産手配手数料収入 99,824円

4、その他

●指定管理事業

◇興津青少年旅行村実績

- コロナ禍で4月12日より3月末まで休業（地元要請があったため）
- 興津青少年旅行村周辺清掃業務
- マリンフェスタが中止になったため、観光パンフレット作成に予算振替（作成中）

◇四万十川・川遊び公園ふるさと交流センター実績

- ・管理人の育成強化
- ・収益事業の強化
 - ラフティング（ガイド付き）値上げ 10,800円→14,300円
 - 4月18日～5月31日までコロナ緊急事態宣言に伴い休業
 - じも旅キャンペーン加盟店登録
 - GOTOトラベル事業者登録・参加
 - 「あしたの分もこうちよくきね。高知の体験型観光応援プロジェクト～」へ参加申込 高知新聞主催 実績8口 61,600円
 - 四万十川アウトドアサウナイベント 11月13日 12月4日

●台地まつり運営等イベント開催

- ・実行委員会にて縮小して開催。4ヶ所で実施
 - 高南台地総合美術展覧会（動員：180名）
絵画や書道作品、工芸品など様々な展示が行われた。受付に検温と消毒液を設置して入場者に協力して頂いた。
 - 土佐愛蘭会窪川支部展（動員：600名）
検温とマスクの着用にご協力いただいた。品評会も無事執り行われた。
 - 四万十町愛鯉会（動員：500名）
錦鯉の品評会や展示が行われた。鯉の稚魚の配布ということで開会式の前から沢山の方が来場された。今回は密を避けるため間隔を空けて並んでもらい検温にも協力いただいた。
 - 水鉄砲で遊ぼう！（動員：10名）

決算報告書

自 2020年 4月 1日
至 2021年 3月31日

一般社団法人 四万十町観光協会
高知県高岡郡四万十町琴平町1-1

貸借対照表

2021年 3月31日現在

241224 一般社団法人 四万十町観光協会
実施事業等会計

観光協会本体
(単位:円)

科 目	当年度	前年度	増 減
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金預金	3,345,664	2,081,580	1,264,084
未収会費	120,000	35,000	85,000
未収金	366,685	58,608	308,077
立替金	504,503	531,960	△ 27,457
流動資産合計	4,336,852	2,707,148	1,629,704
2. 固定資産			
(3) その他固定資産			
出資金	1,100	1,100	0
その他固定資産合計	1,100	1,100	0
固定資産合計	1,100	1,100	0
資産合計	4,337,952	2,708,248	1,629,704
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払り税金等	2,281,151	1,647,435	633,716
預り税金等	150,110	405,507	△ 255,397
未払法人税等	0	70,500	△ 70,500
未払消費税	141,500	56,000	85,500
流動負債合計	2,572,761	2,179,442	393,319
負債合計	2,572,761	2,179,442	393,319
III 正味財産の部			
1. 指定正味財産			
指定正味財産合計	0	0	0
2. 一般正味財産			
正味財産合計	2,360,235	910,311	1,449,924
負債及び正味財産合計	1,765,191	528,806	1,236,385
負債及び正味財産合計	4,337,952	2,708,248	1,629,704

正味財産増減計算書

2020年 4月 1日から2021年 3月31日まで

241224 一般社団法人 四万十町観光協会
実施事業等会計

観光協会本体
(単位:円)

科 目	当年度	前年度	増 減
I 一般正味財産増減の部			
1. 経常増減の部			
(1) 経常収益			
受 取 会 費	[1,132,500]	[1,157,500]	[△ 25,000]
法 人 会 員	812,500	870,000	△ 57,500
個 人 会 員	320,000	287,500	32,500
事 業 収 入	[4,887,703]	[3,907,591]	[980,112]
事 業 収 入	(4,887,703)	(3,305,181)	(1,582,522)
レ マ 登 宿 桜 あ そ ふ 北 う じ 代	61,580	0	61,580
マ リ 山	0	43,650	△ 43,650
タ ン	23,300	0	23,300
サ フ	0	5,600	△ 5,600
イ エ 事	745,330	875,368	△ 130,038
ク ス	69,900	49,523	20,377
ル タ 業 料	271,200	0	271,200
ソ ン 隊 他	3,612,205	2,076,040	1,536,165
納 税	0	216,000	△ 216,000
抽 選	0	39,000	△ 39,000
メ ン	25,500	0	25,500
ペ ン	37,688	0	37,688
ン 売	41,000	0	41,000
GOTOトラベル共通クーポン	0	602,410	(△ 602,410)
イ ベ ン ト 収 入	(0)	(602,410)	(△ 602,410)
物 販 販 売 他	0	519,910	△ 519,910
そ の 他	0	82,500	△ 82,500
受 取 補 助 金 等	[18,659,000]	[19,201,500]	[△ 542,500]
受 取 地 方 公 共 団 体 補 助 金	(18,123,000)	(18,568,500)	(△ 445,500)
地 方 公 共 団 体 補 助 金	18,123,000	17,944,000	179,000
チ ョ コ エ ッ グ 企 画	0	624,500	△ 624,500
地 方 委 託 金 収 入	0	297,000	△ 297,000
興 津 指 定 管 理 費	536,000	336,000	200,000
雑 収 利 益	[1,820,142]	[7,040]	[1,813,102]
受 取 利 息 益	21	25	△ 4
雑 収 利 益	1,820,121	7,015	1,813,106
経常収益計	26,499,345	24,273,631	2,225,714
(2) 経常費用			
事 業 費	[12,427,647]	[12,256,530]	[171,117]
旅 台 通 消 消 修 印 燃 光 賃 保 諸	52,000	80,730	△ 28,730
費 地 ま つ り 通 管 費	150,000	130,000	20,000
信 運 搬 費	683,423	698,097	△ 14,674
消 耗 什 器 備 品 費	0	100,980	△ 100,980
消 耗 什 器 備 品 費	150,985	206,887	△ 55,902
修 繕 費	91,899	0	91,899
印 刷 繕 製 本 費	223,367	289,396	△ 66,029
燃 料 水 料 費	122,972	227,418	△ 104,446
光 熱 水 料 費	729,074	689,365	39,709
賃 借 料 費	780,000	785,192	△ 5,192
保 険 料 費	116,820	38,270	78,550
諸 謝 金 費	55,000	0	55,000
ふ る さ と 納 税 支 払 経 費	2,759,940	2,103,100	656,840
租 税 公 課 費	261,950	235,400	26,550
広 告 宣 伝 費	131,736	0	131,736
観 光 案 内 費	143,417	0	143,417
興 津 指 定 管 理 費	200,000	0	200,000

科 目	当年度	前年度	増 減
支 払 会 費	23,000	28,000	△ 5,000
あちこちたんね隊 支払経費	100,000	74,000	26,000
委託 託 費	0	350,000	△ 350,000
支払 手 数 料 費	296,900	131,578	165,322
雑 費	4,242	152,854	△ 148,612
事務機器リース料	382,320	290,088	92,232
会 議 費	12,846	11,169	1,677
イ ベ ン ト 費	(1,010,596)	(2,031,787)	(△ 1,021,191)
マ リ ン フ ェ ス タ ン	0	162,981	△ 162,981
桜 マ ラ ソ ン	634,176	733,824	△ 99,648
チ ョ コ エ ッ グ 企 画	0	510,414	△ 510,414
北 斗 の 拳 ・ 景 品 費 用	0	137,430	△ 137,430
リ バ ー フ ェ ス タ	152,460	0	152,460
マ リ ン フ ェ ス タ	223,960	0	223,960
そ の 他 泊	0	485,228	△ 485,228
民 泊	0	1,910	△ 1,910
公 益 会 計 ソ フ ト	0	55,000	△ 55,000
パソコン周辺機器関連消耗品	8,298	12,150	△ 3,852
図 書 新 開 費	32,102	33,946	△ 1,844
パ ソ コ ン 関 係 消 耗 品	0	26,784	△ 26,784
車 両 リ ー ス	376,200	0	376,200
車 両 両 外 費	0	39,740	△ 39,740
渉 外 費	8,900	42,050	△ 33,150
情 報 発 信 費	203,238	196,200	7,038
イ ベ ン ト 補 助 金	(0)	(200,000)	(△ 200,000)
リ バ ー フ ェ ス タ	0	200,000	△ 200,000
観 光 P R	(2,944,748)	(2,996,349)	(△ 51,601)
着 地 型 観 光	96,553	27,095	69,458
着 地 型 観 光 推 進 事 業	994,090	967,166	26,924
食 P R 事 業	500,000	500,000	0
観 光 P R 事 業	1,354,105	1,502,088	△ 147,983
代 理 販 売	199,628	0	199,628
エ ヴ ア 景 品 発 送	172,046	0	172,046
管 理 費	[12,559,406]	[13,230,813]	[△ 671,407]
給 料 手 当	(10,297,569)	(10,717,412)	(△ 419,843)
厚 生 年 金	919,031	919,440	△ 409
健 康 保 険	618,908	583,388	35,520
雇 用 保 険	31,243	30,628	615
賞 与 手 当	1,150,109	1,072,783	77,326
給 与 税	7,166,917	7,758,918	△ 592,001
源 泉 税	148,561	139,755	8,806
福 利 厚 生 費	262,800	212,500	50,300
健 康 保 険	(2,261,837)	(2,392,901)	(△ 131,064)
拠 出 金	1,864,123	1,968,076	△ 103,953
中 退 金	43,718	42,398	1,320
そ の 他	330,000	360,000	△ 30,000
諸 謝 の 金	23,996	22,427	1,569
租 税 公 課	0	50,000	△ 50,000
	0	70,500	△ 70,500
経常費用計	24,987,053	25,487,343	△ 500,290
評価損益等調整前当期経常増減額	1,512,292	△ 1,213,712	2,726,004
評価損益等計	0	0	0
当期経常増減額	1,512,292	△ 1,213,712	2,726,004

科 目	当年度	前年度	増 減
2. 経常外増減の部			
(1) 経常外収益			
過年度修正益	[0]	[133,574]	[△ 133,574]
経常外収益計	0	133,574	△ 133,574
(2) 経常外費用			
雑 損 失	[62,368]	[10,000]	[52,368]
経常外費用計	62,368	10,000	52,368
当期経常外増減額	△ 62,368	123,574	△ 185,942
当期一般正味財産増減額	1,449,924	△ 1,090,138	2,540,062
一般正味財産期首残高	910,311	2,000,449	△ 1,090,138
一般正味財産期末残高	2,360,235	910,311	1,449,924
II 指定正味財産増減の部			
当期指定正味財産増減額	0	0	0
指定正味財産期首残高	0	0	0
指定正味財産期末残高	0	0	0
III 正味財産期末残高	2,360,235	910,311	1,449,924

財産目録

2021年 3月31日現在

241224 一般社団法人 四万十町観光協会
実施事業等会計

観光協会本体
(単位:円)

貸借対照表科目		場所・物量等	使用目的等	金額
(流動資産)	現金	手元保管	運転資金として	18,494
	預金	普通預金		3,327,170
		J A		78,661
		四銀		2,904,611
		郵貯		320,000
		信金		23,895
		四銀 (旅行)		3
	未収会費		120,000	
	未収金		366,685	
	立替金		504,503	
流動資産合計				4,336,852
(固定資産)	その他固定資産			
	出資金			1,100
固定資産合計				1,100
資産合計				4,337,952
(流動負債)	未払金			2,281,151
	預り金			150,110
	未払消費税等			141,500
				2,572,761
流動負債合計				2,572,761
負債合計				2,572,761
正味財産				1,765,191

(一社)四万十町観光協会令和2年度会計監査報告書

一般社団法人 四万十町観光協会
会長 池田 十三生 様

1、監査の実施

私達は、令和3年5月24日(一社)四万十町観光協会事務所において定款第24条第3項の規定に基づいて、(一社)四万十町観光協会の令和2年度(監査対象期間 令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)の業務及び会計の状況について、事務局長及び会計担当職員立会いの上で監査を行いました。


2、監査意見


監査の結果、私たちの意見は次のとおりです。

1. 事業報告の内容は、適正であると認めます。
2. 正味財産増減計算書、貸借対照表及び財産目録は、令和2年度の収支並びに同年度末現在の財政状況を的確に表示しているものと認めます。
3. 内部統制制度の整備及び運用状況は、妥当であると認めます。

以上のとおり報告いたします。

令和3年5月24日

監事 高永毅一朗 

監事 岩崎清海 

令和3年度事業計画

【本年度事業の概要】

全世界的にパンデミック状態にあるコロナ禍の中、今年度観光需要の回復が見込まれるか未知であるが、コロナ禍と共存できる体制に切り替え、信頼される観光協会として、協会会員や地域における課題や、悩みに寄り添いながら、新生活様式も取り入れ、対応できるように、準備をしていく。

今後、旅行市場は今後、大きな転換点を迎えるとみられ、より「個」であり、より「地域とかかわる」トレンドに向かうことが予想される。四万十町の自然、特性を活かしたアウトドアレジャー、ワーケーション需要の取り込み、さらには、単なる観光入込人数（交流人口）の増加だけでなく、関係人口、定住人口につながる、体験型、長期滞在商品の企画を、関係者および、関係団体と密接に連携しながら推進する。

また、SNSの活用、美しい四季折々の映像制作など、情報発信事業の強化や、インバウンドも含めた商談会等への積極的な参加、バイヤー向けモニターツアーの実施などの営業活動も、積極的に展開していく。

さらに、定期的な観光客の動態調査も検討。顧客ニーズおよびターゲット、行動、消費金額、顧客満足度を把握し、観光誘客、観光商品造成に、マーケティング理論を導入することで、効果的な観光戦略、個別戦術を立て、町内に「経済効果をもたらす観光」をもたらす事業を推進する。

また、本年度は、昨年実施できなかったイベント等も、規模を縮小して開催できるように関係者と協議していく。

事業推進とともに、職員にも国内旅行業務取扱管理者取得を目指してスキルアップを促すとともに、観光人材を多く町内にて、育成できる体制づくりにも努める。

1、情報発信事業

(1) ウェブによる情報発信及びブラッシュアップ

- ◇ホームページの強化、しまんと体験等
- ◇他のHP、SNS等への情報提供及び情報発信
- ◇多言語で制作した映像による情報提供
- ◇観光資料発送業務

(2) 情報ツールの作成

- ◇観光パンフの作成及び修正増刷
 - ・食、泊、外国語パンフレット修正増刷（英、繁体語 5000部×6種）
 - ・バーベキュースポットを記載したマップ作成（3000部）
- ◇会員のHP及びチラシの作成・・・無料及び有料

(3) メディア・エージェントへの観光情報提供

- ・TV・新聞・雑誌

(4) イベント等での情報提供

- ・町内外の催事での観光PR

- ◇四万十川・川遊び公園ふるさと交流センター
 - ・管理人の育成強化
 - ・収益事業の強化

●台地まつり運営及びイベント開催

●職員のスキルアップ（旅行業等資格取得）

職員2名による、国内および地域型旅行業務取扱管理者資格取得を目指す。

●観光客動態調査（多客期）および、分析、戦略構築

●観光従事人材の育成、発掘

●広域での連携

- ◇奥四万十観光協議会
- ◇高幡広域観光推進協議会
- ◇四万十川すみずみツーリズム連絡会
- ◇四国西南無限大ライド
- ◇四万十川流域観光振興連絡会
- ◇四万十街道ひなまつり事務局
- ◇予土線利用促進推進協議会

令和3年度収支予算書

<歳入>

(単位:千円)

科目	令和3年度当初予算	令和2年度当初予算	差額	備考
会費	1,200	1,200	0	
運営育成補助金	17,084	14,864	2,220	
委業務託費	3,373	3,529	-156	
指定管理費 ・興津青少年旅行村	1,930(指定管理費) 1,249(浜の清掃費) 計 3,179	1,930(指定管理費) 1,249(浜の清掃費) 計 3,179	0	
・ふるさと交流センター	1,335	1,335	0	
興津農水産物加工直販所	536	536	0	
事業収入	3,000	3,000	0	ふるさと納税、イベント手数料他
収入	250	250	0	指定管理手数料
合計	29,957	27,893	2,064	

<歳出>

款項目		令和3年度予算	令和2年度当初予算	差額	
管理費	人件費	14,489	12,706	1,783	賞与、時間外
	会議費	50	50	0	
	旅費	100	100	0	
	需要費	2,000	2,000	0	事務所運営費
	小計	16,639	14,856	1,783	
事業費	その他(家賃等)	1,486	1,190	296	家賃代/車両リース
	指定管理費	5,050	5,050	0	
	事業費	3,617	3,407	210	ガイドブック製作費他
	収益事業費	1,914	2,420	-506	ふるさと納税他
	委託事業	731	450	281	
	小計	12,798	12,517	281	
負担金		20	20	0	
租税公課		500	500	0	消費税等
総合計		29,957	27,893	2,064	